

Business Kommunikation

Leistungsstarke IT-Infrastrukturen und Professional-Services für eine sichere Unternehmenskommunikation.

Technologien und Service im Sinne der Effizienz



Frings Informatic Systems - die Informatiker

Die Frings Informatic Systems GmbH, mit Stammsitz in Hilden bei Düsseldorf, ist in den Geschäftsfeldern Voice over IP-Solutions für Office- sowie Call Center-Anwendungen, IT-Systemhaustechnik und IT-Services bundesweit tätig. Als Unternehmen der Frings Datacom Group blicken wir auf eine lange Historie zurück. Als Dienstleister, Beratungs- und Lösungspartner unterstützen wir den Betrieb und die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur bei Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger, das Gesundheitswesen, öffentliche Auftraggeber, Industrieunternehmen und den gesamten Mittelstand. Unsere Erfahrung gewährleistet bei der Projektierung und Umsetzung von Innovationen und Weiterentwicklungen eine optimale und zukunftsorientierte Integration verschiedener IT-Systeme und -Anlagen.

Im Dialog mit unseren Kunden entwickeln wir maßgeschneiderte und zukunftsweisende Lösungen für kosteneffizientere Betriebsprozesse, hoher Investitionssicherheit und geringer Wartungsaufwendungen. Unsere Herstellerunabhängigkeit garantiert im Vorfeld eine objektive und individuelle Beratungs- und Planungsebene. In der Planungsphase stellt unser Beraterteam die Weichen für eine termingerechte und kostensichere Ausführung. In der Ausführungsphase stellt dies ein professionelles Projekt- und Qualitätsmanagementteam sicher. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen in unserem Unternehmen ein schnelles

und flexibles reagieren auf Kundenwünsche.

Das gesamte Leistungsspektrum steht unseren Kunden bundesweit zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir wichtige Merkmale, die uns auf dem Markt klar von Mitbewerbern abheben und sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Partner entscheidende Wettbewerbsvorteile, wie

- die hohe Qualifikation und Ausbildungsstandards unserer Ingenieure und Techniker
- die kundenorientierte Organisation, ein Ansprechpartner für sämtliche projektrelevanten Fragen
- die regelmäßige Überprüfung der Projektabläufe und der Kundenzufriedenheit
- wir sind inhabergeführt und sprechen die Sprache des Mittelstandes
- unsere modernen Lösungen und Leistungen setzen zukunftsweisende Maßstäbe
- regelmäßige Schulungen und Trainings bestätigen die professionelle Führung der einzelnen Unternehmensbereiche
- wir betreiben einen 24h-Bereich für die Überwachung und den Betrieb sensibler Anlagen

Diese Merkmale bilden die Basis für ein Unternehmen, das sich als Fullservice-Dienstleister für seine Kunden versteht.

IT-Systemhaus- und Netzwerktechnik - damit eins ins andere greift

Wenn komplexe Systemlandschaften aufgebaut oder Teilsysteme in heterogene Strukturen integriert werden müssen, erarbeiten wir mit Ihnen eine kundenspezifische Lösung, die Ihre und die des Systems gestellten Anforderungen bestens erfüllt. Als IT-Dienstleister verbindet die Informativ Systems seit über 19 Jahren Ideen und Tatkraft in komplexen IT-Projekten. Langjährige IT-Erfahrung und gewachsene Kompetenz bilden die Basis für anspruchsvolle, individuelle Businesslösungen. Mit uns können Sie durch Reduktion der Schnittstellen die Prozesse innerhalb Ihres gesamten IT-Betriebs vereinheitlichen, interne Bearbeitungszeiten verkürzen und damit den Service-Level bei gleichzeitiger Kostenoptimierung erhöhen.

Premiumpartnerschaften

Die Frings Informativ Systems bietet rund um PCs, Notebooks, Server, Switches, Router, Firewalls und deren Peripherie alles aus einer Hand. Wir setzen in unseren Kundenprojekten nur qualitativ hochwertige Komponenten von namhaften Herstellern, wie z.B. HP, SAP, SWYX, IBM, Cisco, Siemens oder Microsoft ein. Mit unseren Herstellern pflegen wir Premiumpartnerschaften und bauen diese durch

turnusmäßige Zertifizierungen unserer Mitarbeiter aus. Somit sind wir herstellerübergreifend in der Lage, Ihnen leistungsfähige und zuverlässige Markenprodukte inklusive einem autorisierten Service und Support anzubieten.

Netzstrukturen

Mit individuellen Paketen für gesicherte lokale, drahtlose und Weitverkehrsnetze (LAN, WLAN, WAN) sowie Netzstrukturen für Rechenzentren bieten wir Lösungen mit höchster Effizienz und Güte. Unser professionelles, EDV-gestütztes Planungsmanagement gewährleistet über alle Projekt- und Rolloutphasen die optimale Koordination der beteiligten Teams und die strikte Einhaltung Ihrer Anforderungen. Die außerordentlich hohe Verfügbarkeit der installierten Systeme wird durch ausgefeilte Service-Konzepte und höchste Qualitätsanforderungen an die verwendeten Komponenten sichergestellt.

Software-Lösungen

Wir bieten ein breites Spektrum an Software-Lösungen für mittelständische Unternehmen. Lösungen, die Ihnen tagtäglich helfen Ihr Business zu managen, Wettbewerbsvorteile

zu sichern, Zukunftschancen zu erkennen und zu nutzen. Alle Lösungen sind individuell integrierbar. Sie haben somit Zugriff auf eine große Bandbreite innovativer, effizienter und effektiver Lösungen.

Desktop Management

Mit unserem "Desktop Management"- Paket bieten wir eine vollständige Leistungskette für den Betrieb Ihrer Desktop-Infrastruktur über den gesamten PC-Life-Cycle an. Das Paket umfasst alle Leistungen, von der Beschaffung der Neugeräte, über den Betrieb mit allen notwendigen Änderungsmaßnahmen bis hin zur Entsorgung der alten Geräte.

WAN- & Remote Access-Konzepte

Mit unserem umfassenden Know-How hinsichtlich Technologien und des Marktes entwickeln wir Ihr individuelles WAN- und Remote Access-Konzept. Im technischen Bereich spielen Technologien wie VPN (Virtual Private Network) und hochsichere Verschlüsselungen wie AES eine entscheidende Rolle für die sichere und kostengünstige Kommunikation.

NonStop-Server sind Lösungen für Ihre unternehmenskritischen Anwendungen. Vom Einstiegsmodell bis zum Massivparallel Computer bieten wir Ihnen maximale Zuverlässigkeit und Performance. Wir bieten permanente Systemverfügbarkeit, Datenintegrität und Sicherheit.





IT-Services und Outsourcing - man tut, was man kann

Die zunehmenden Kundenanforderungen, die leichte Informationsbeschaffung über elektronische Kanäle sowie die Globalisierung verlangen von Ihnen eine immer höhere Perfektion und Fokussierung Ihrer Ressourcen auf Ihr Kerngeschäft. Nutzen Sie Ihre Energie, um die individuellen Stärken Ihres Unternehmens auszubauen und überlassen Sie uns den Rest.



Die Frings Informatc Systems ist der ideale Partner für den Betrieb Ihrer Informations- und Kommunikationstechnologie. Wir betreiben Ihre IT- und TK-Landschaft in Form des IT-Outsourcing und bieten Ihnen damit einen kompetenten und zuverlässigen Service Ihrer Sekundärprozesse.

System- und Netzwerkingenieure

In unseren Unternehmenszielen ist fest verankert, dass alle Serviceleistungen durch eigene Frings Informatc Systems System- und Netzwerkingenieure erbracht werden, um Ihnen ein Höchstmass an Sicherheit und Flexibilität zu gewährleisten. Wir haben für alle Servicesegmente die höchsten Zertifizierungsstufen bei unseren Herstellern erreicht. Über kontinuierliche Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen stellen wir sicher, dass das erforderliche Know-how verfügbar ist, um auch komplexe Problemstellungen unter Berücksichtigung von Produktinnovationen zu lösen.

Passgenaues Leistungsmodell

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen aus zahlreichen Projekten. Für Sie bedeutet dies eine erhebliche Reduktion von fixen Kosten bei der Erstellung, dem Betrieb und der Anpassung von komplexen IT-Systemen unter Berücksichtigung von Effizienz, Professionalität, Kostentransparenz und

Hochverfügbarkeit. Gerne entwickeln wir für Sie, beziehungsweise für Ihr Unternehmen, ein passgenaues Leistungsmodell.

IT-Services

Im Bereich IT-Services bieten wir vielschichtige Lösungen, beginnend bei der Vertretung, bei der Begleitung Ihrer Rollouts oder zur Know-how Ergänzung bei der Migrationen. Weniges ist teurer als eine ineffektive Arbeitsumgebung oder gewagte Experimente bei Alleingängen der IT-Verantwortlichen. Der IT-Betrieb ist ein besonders sensibles Thema. Unsere Leistungen beinhalten den Komplettbetrieb von ganzheitlichen IT-Umgebungen in kleinen bis großen Unternehmen, sowie die Aufschaltung von Diensten auf unser Service-24-Center. Dort bieten wir durch ein permanentes Monitoring die Überwachung und Pflege besonders sensibler Anwendungen und Applikationen.

Netzwerk-Infrastruktur

Wir leisten Maßarbeit für Ihr Unternehmen. Dazu gehört die Bewertung Ihrer bisherigen IT-Umgebung, Analyse und Design einer optimalen Netzwerk-Infrastruktur und natürlich auch die Installation und Konfiguration neuer Komponenten. Fordern Sie uns, wir sind ein zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner im gesamten Umfeld der IT.

Netzwerk-Administration


Wir bieten Ihnen die Administration und Pflege Ihrer Netzwerk- und Serversysteme. Im Rahmen unserer Dienstleistungen administrieren wir alle erforderlichen Funktionen und Parameter auf Betriebssystem-, Datei- und Dienstebene. Darüber hinaus betreiben wir je nach Kundenanforderung auch Dienste wie Messaging, Internet, Intranet, Datensicherung und Archivierung, Terminalservices sowie Sicherheit und noch vieles mehr.

Sicherung des Unternehmensdatenverkehr

Den täglichen Datenverkehr oder auftretende Störungen im Kunden-Netzwerk analysieren unsere Spezialisten mit neuen Tools wie beispielsweise Sniffern, Observern, Traffic-Generatoren oder Hardware-Analysatoren. Unser Know-how und Equipment setzen wir als Vertragspartner für Service- und Support, als Integrator und Betreiber für Speziallösungen, sowie für Wartungs- und Garantieabläufe ein.

Die Globalisierung

Hier gewinnen Netzwerke immer mehr an Bedeutung. Wir investieren seit vielen Jahren in top geschulte Mitarbeiter, neuste Prozesse und modernste Technologien, um Ihnen zu helfen, den Informationszugriff durch hervorragende Performance und höchste Verfügbarkeit der Netzwerke zu optimieren.



Voice over IP-Solutions - Innovationen, über die man spricht

Als eines der führenden IT-Systemhäuser im Bereich von Voice over IP-Komplettlösungen bietet Ihnen die Frings Informatic Systems hochmoderne, rein auf Software basierende, VoIP-Lösungen für den Einsatz im klassischen Office-Umfeld, sowie komplexe Contact Center-Applikationen für die Verarbeitung von verschiedenen Medienkanälen, wie Anrufe, Emails, Faxen und Chat. Unsere langjährige Erfahrung in diesem Segment gibt Ihnen die Sicherheit hochverfügbare Lösungen zur Optimierung Ihrer Kosten und Steigerung der Effizienz in Ihr bestehendes IT-Umfeld zu integrieren. Das Telefonieren selbst bleibt so einfach wie immer: Entweder greift man zum Head- oder Handset am PC oder nutzt ein beinahe klassisches Telefon, das eine Ethernet-Schnittstelle fit für VoIP macht.

Voice over IP-Lösung

Wir analysieren und bewerten die bestehende Infrastruktur in Ihrem Unternehmen und entwickeln sanfte Migrationskonzepte von der Anlagenkoppelung bis hin zur ganzheitlichen Umstellung auf eine IP-gestützte Telefonielösung mit all ihren Vorzügen. Wir konzipieren und integrieren hochverfügbare Lösungen für VoIP-Anwendungen, welche in Ihrem

Unternehmen zu einer erheblichen Steigerung der Anwenderzufriedenheit beitragen wird. Die Erfahrungen unserer Kunden haben bestätigt, dass mit einer VoIP-Gesamtlösung durch höhere Produktivität der gesamten Kommunikationsprozesse langfristig Kosten gesenkt werden.

Service-24-Center

Zu den laufenden Leistungen von uns zählt auch das Problemmanagement rund um die Uhr und die kurzfristige Ent-störung der Systeme vor Ort. Unser Service-24-Center überwacht und sichert bei Bedarf 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche den Betrieb Ihrer Anlagen. Wir kümmern uns um die fortlaufende Pflege der Hard- und Software und übernehmen auf Wunsch das gesamte Anlagenmanagement. Ein Fokus liegt auf der Nachpflege der installierten Lösungen, die oft zahlreiche Möglichkeiten zur weiteren Optimierung und sinnvollerer Parametrisierung bietet. Umfangreiche Trainingsmöglichkeiten vom Benutzer über einen Supervisor bis hin zum Applikationsadministrator bilden eine optimale Grundlage für die erfolversprechende Zusammenarbeit.

Netzwerk-Komponenten

Die richtigen Netzwerk-Komponenten unterstützen Sie beim Entwickeln eines anpassungsfähigen Unternehmensnetzwerkes, das gleichzeitig mehr Zuverlässigkeit, mehr Flexibilität und eine herausragende Rentabilität bietet. Wir bieten ein breites Spektrum an Software-Lösungen für mittelständische Unternehmen. Lösungen, die Ihnen tagtäglich helfen Business zu managen, Wettbewerbsvorteile zu sichern, Zukunftschancen zu erkennen und zu nutzen.

Voice over WLAN

Unsere Voice over WLAN-Lösungen ergänzen den VoIP-Server um ein umfangreiches Schnurlossystem. Ideal dazu geeignet, um netzwerklose Einrichtungen wie zum Beispiel Außengelände oder Lager- und Produktionshallen in die IP-Telefonie bzw. ins Unternehmens-Netzwerk einzubeziehen. Auf Basis dieses Systems können Wireless LAN's problemlos mit Ihrem Unternehmen wachsen.





Referenzen

- Systeme und Service für jede Unternehmensgröße

Kundenliste

Einige hundert Kunden mit mehreren tausend Projekten haben den Leistungen und Lösungen von uns ihr Vertrauen geschenkt. Wir realisierten kleine bis ganz große IT-Projekte im gesamten Bundesgebiet und mehrere dutzend auch in unseren europäischen Nachbarländern. Unsere Kunden wissen was sie an uns haben und bedanken sich mit langjähriger Treue für unsere Einsatzbereitschaft, für die Qualität und natürlich unsere hohe Flexibilität. Anbei ein Auszug unserer Kunden:

- Proactiv Servicegesellschaft mbH, Hilden
- SEDO GmbH, Köln
- Westhafen Tower, Frankfurt
- Deutsche Telekom AG, bundesweit
- ABB Schaltanlagen AG, Ratingen
- McKinsey & Company INC., Düsseldorf
- Messe und Ausstellungsgesellschaft mbH, Köln
- AE&E Lentjes GmbH, Ratingen
- Hitachi Power Office, Duisburg
- Deutsche Annington, Bochum
- Britisches Generalkonsulat, Düsseldorf

- Aachen Münchner Versicherungen AG, Aachen
- TARGOBANK Deutschland, bundesweit
- Tenovis Databurg, Frankfurt
- Wenko Wenselaar GmbH & Co., Hilden, Hückelhoven
- DM-Drogerie-Markt, Verteilzentrum Weilerswist
- EKZ, Elektrizitätswerke des Kanton Zürich
- Kyocera Mita Deutschlandzentrale, Meerbusch
- KPMG Deutsche Treuhand Gesellschaft, Frankfurt
- Main-Taunus-Kreis Kliniken
- AOK Krankenkassen, bundesweit
- Sparkassen und Giroverband, Bonn
- AXA Versicherungen AG, Köln
- Lufthansa Citiline GmbH, Köln
- Landesamt für Verfassungsschutz
- Merrill Lynch Bank, Frankfurt
- MainTower, Frankfurt
- GE Ultraschall, Solingen
- Transa Speditions GmbH, bundesweit
- Deutsche Bahn AG, Frankfurt
- Commerzbank AG, Frankfurt
- Rheinische Zusatzversorgungskasse, Köln
- IGM Hauptverwaltung, Frankfurt

SEDO GmbH, Handelsplattform für Internet-Domains

SwyxWare - softwarebasierte Unified Communications-Lösung; Planung, Installation, Deinstallation der alten Anlage und Inbetriebnahme der SwyxWare-Lösung mit ca. 100 Benutzern. Integration der SwyxWare durch sanfte Migration. Komplette Einbindung in die vorhandene IT-Infrastruktur. Konfiguration der Swyx Leistungsmerkmale wie Voice-Mail, SwyxFax, Extended Call Routing und Swyx Skin Technologie. Direktwahl aus Microsoft-Outlook.

Creditreform Aachen e.V. & Geldern, Inkasso

SwyxWare - softwarebasierte Unified Communications-Lösung; Planung, Installation und Inbetriebnahme der Telefonielösung SwyxWare mit ca. 45 Benutzern und 2 Standorten. Konfiguration der SwyxWare Leistungsmerkmale wie VoiceMail, SwyxFax, Extended Call Routing, Swyx Skin Technologie und SwyxLink zur Anbindung des zweiten Standortes. Durch die einfache Bedienoberfläche kann das Unternehmen jetzt z.B. komplexe Rufumleitungsregeln selber konfigurieren.

EKZ, Elektrizitätswerke des Kanton Zürich

SAP-Applikation - Business Communications Management (BCM); Planung und Ablösung der bestehenden Contact Center Lösung, kontaktbasierte Integration zwischen SAP CRM 6.0 SP3 und SAP BCM 6.0.5, Verarbeitung von Emails und Faxnachrichten, SAP BCM Skill Based: Routing, Monitoring und Reporting. Die Lösung ist redundant mit ausschließlich standardisierten Komponenten (Server, Gateway, Betriebssystem) designed und installiert.

K+S Gruppe, Aktiengesellschaft

SAP-Applikation - Business Communications Management (BCM); Planung, Integration und Weiterentwicklung des Customer Support Centers, kontaktbasierte Integration zwischen SAP CRM und SAP BCM. Hauptnutzen des BCM bei K+S: Skill Based Routing; Priorisierung der VIP-Anrufer, automatische Spracherkennung, Havarie-Management. Durch kundenindividuelle Geschäftslogik ermöglicht BCM im IT-Helpdesk effektives Arbeiten im Havariefall.



www.informatic-systems.de



Frings Informativ Systems GmbH, Hauptverwaltung Düsseldorf, Kleinhülsen 42, D-40721 Hilden,
Telefon +49 (2103) 58 77 -0, Telefax +49 (2103) 58 77 -310, www.informatic-systems.de

Düsseldorf - Hamburg - Berlin - München - Frankfurt - Zürich